



*“Omdat úw belang voorop staat”*

### **Klachtenformulier**

Indien u een klacht heeft over uw mentor die u schriftelijk kenbaar wenst te maken, verzoeken ik u gebruik te maken van dit formulier en het te verzenden t.a.v. B&PM-nhn, Van Duivenvoordestraat 21, 1701 CA Heerhugowaard.

Voor een beschrijving van het verdere verloop van de behandeling van uw klacht verwijs ik u naar mijn klachten-procedure.

Naam cliënt	
Cliëntnummer	
Adres	
Postcode/woonplaats	
Telefoonnummer	
e-mailadres	

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht vraag ik u uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven: wat is de aard en omvang van het probleem, wat en/of wie betreft het? Hoe lang speelt het al; heeft het zich één of meerdere keren voorgedaan?

Omschrijving klacht(en):
--------------------------

Indien relevant: als u al een idee heeft over een mogelijke oplossing of anderszins de reactie die u van ons wenst: Wat zou dat dan zijn?

Gewenste oplossing / reactie;
-------------------------------

Heeft u al telefonische contact gehad over de klacht en zo ja, met wie en wat is daar uit gekomen?
--

Datum:

Handtekening: